

Conditions Générales de Services

ICETECH

ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Services définissent les modalités de fourniture des services Landing Page, Site Business, Hébergement et Maintenance proposés par ICETECH.

ARTICLE 2 – SERVICES FOURNIS

Selon l'offre souscrite, les services peuvent comprendre :

- Conception et mise en ligne d'une landing page ou d'un site web ;
- Hébergement ;
- Maintenance basique ;
- Support standard ;
- Nom de domaine (si inclus dans l'offre) ;
- Adresses e-mail professionnelles (si incluses).

ARTICLE 2 BIS – ADRESSES E-MAIL PROFESSIONNELLES

Les offres peuvent inclure un nombre déterminé d'adresses e-mail professionnelles.

Landing Page Start :

- **1 adresse** e-mail professionnelle incluse.

Site Business :

- Jusqu'à **5 adresses** e-mail professionnelles incluses.

Toute adresse supplémentaire fera l'objet d'une facturation complémentaire selon la grille tarifaire en vigueur.

Tarif indicatif :

- **1 USD** par mois et par adresse supplémentaire.

ICETECH se réserve le droit de proposer une offre adaptée lorsque les besoins du Client dépassent significativement les ressources prévues dans l'offre souscrite.

Le support standard couvre uniquement :

- La création initiale des adresses incluses ;
- La réinitialisation occasionnelle des mots de passe.

Les opérations d'administration avancée, migration, récupération de données ou assistance spécifique peuvent être facturées séparément.

ARTICLE 3 – CONTENUS FOURNIS PAR LE CLIENT

Le Client s'engage à fournir les éléments suivants :

- Logo ;
- Textes de présentation ;

- Coordonnées ;
- Descriptions des produits ou services ;
- Photographies ;
- Visuels ;
- Réseaux sociaux ;
- Toute autre information nécessaire.

Le Client demeure responsable de l'exactitude et de la légalité des contenus transmis.

Sauf accord écrit contraire, ICETECH n'est pas tenu de fournir les prestations suivantes :

- Rédiger les contenus marketing ;
- Créer les textes commerciaux ;
- Réaliser les photographies ;
- Rechercher des images ;
- Élaborer une stratégie marketing.

Ces prestations peuvent faire l'objet d'un devis complémentaire.

ARTICLE 4 – DÉLAIS DE RÉALISATION

Les délais de réalisation commencent à courir après :

- Signature du bon de commande ;
- Paiement requis ;
- Réception de l'ensemble des contenus nécessaires.

Tout retard causé par l'absence ou la transmission tardive des informations suspend les délais de livraison.

ARTICLE 5 – MAINTENANCE BASIQUE

La maintenance basique comprend uniquement :

- Correction de texte ;
- Remplacement de photos ;
- Mise à jour des coordonnées ;
- Ajustements mineurs du contenu existant.

Limites mensuelles :

Landing Page :

- Maximum 2 demandes de modification par mois.

Site Business :

- Maximum 3 demandes de modification par mois.

Les demandes non utilisées ne sont pas reportables.

ARTICLE 6 – PRESTATIONS EXCLUES

Ne sont pas incluses :

- Création de nouvelles pages ;
- Refonte graphique ;
- Développement spécifique ;

- Boutique e-commerce ;
- Réservation en ligne ;
- Paiement en ligne ;
- SEO avancé ;
- Campagnes publicitaires ;
- Création de contenus.

Toute prestation hors périmètre fera l'objet d'un devis complémentaire.

ARTICLE 7 – HÉBERGEMENT

ICETECH met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la disponibilité des services.

Toutefois, ICETECH ne peut garantir une disponibilité ininterrompue en raison notamment :

- Des opérations de maintenance ;
- Des interruptions fournisseurs ;
- Des incidents techniques indépendants de sa volonté.

ARTICLE 8 – PAIEMENT ET SUSPENSION

Les abonnements sont payables d'avance.

En cas de non-paiement, ICETECH peut :

- Suspendre temporairement le service ;
- Limiter l'accès ;
- Interrompre le service jusqu'à régularisation.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client reste propriétaire des contenus qu'il fournit.

ICETECH conserve la propriété de ses méthodes, modèles, développements et outils internes.

ARTICLE 10 – CONFIDENTIALITÉ

Les parties s'engagent à préserver la confidentialité des informations échangées.

ARTICLE 11 – RÉSILIATION

Le contrat peut être résilié conformément aux conditions prévues dans le contrat d'abonnement.

ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGS sont soumises au droit de la République Démocratique du Congo.